

АВТОР ПРЕЗЕНТАЦИИ: ЧЕПУЛЯ Л.Е.

СОВРЕМЕННЫЙ ПРОФСОЮЗНЫЙ ЛИДЕР



+Лидер (от англ. leader— ведущий, первый, идущий впереди)— лицо в какой-либо группе, пользующееся большим, признанным авторитетом, обладающее влиянием, которое проявляется как управляющие действия



Лидером считается человек, обладающий наибольшим авторитетом и признанием в своей группе, способного вести за собой других людей.

Лидера не назначают, он выдвигается сам благодаря своим личным качествам.

СОВРЕМЕННЫЙ ЛИДЕР

«Кто много думает – тот бедно живет»

Р. Бренсон

Сейчас – это «Цифровой лидер»

Требования:


1. Может создавать команды и поддерживать вовлеченность людей в команде
2. Развивает инновации
3. Устойчивость к риску и постоянное самосовершенствование
4. Может принимать решения в условиях неопределенности

ЗАЧЕМ?

✗ Сейчас срок жизни технологии – 3 года (!)

 наш прошлый опыт никому не нужен

Но: чем больше опыт, тем больше
вовлеченность

 от Лидеров сейчас требуется в первую очередь владение **«Мягкими навыками»**
(базовые навыки, которые важны для абсолютно любой сферы)

10 КЛЮЧЕВЫХ «МЯГКИХ НАВЫКОВ»:

1. Способность решать комплексные проблемы;
2. Критическое мышление;
3. Креативность;
4. Навык управления людьми;
5. Навык успешного взаимодействия с людьми;
6. Эмоциональный интеллект;
7. Способность делать выводы и принимать решения;
8. Клиентоориентированность;
9. Навыки ведения переговоров;
10. Способность легко и быстро обучаться новому.

«КАЧЕСТВА И НАВЫКИ РАБОТНИКОВ XXI ВЕКА»:

ЧЕГО ТРЕБУЮТ СОВРЕМЕННЫЕ УСЛОВИЯ РАБОТЫ	КАКИЕ «МЯГКИЕ» НАВЫКИ ДЛЯ ЭТОГО НУЖНЫ
1. Быть готовым постоянно учиться чему-то новому	1. Самообучаемость, знание языков, кроссфункциональность
2. Быть на «ты» с машинами и технологиями	2. Технологическая грамотность, навыки программирования
3. Способность действовать в ситуации неопределенности	3. Креативность, предприимчивость, умение сотрудничать с другими людьми
4. Справляться с нарастающей сложностью мира	4. Стрессоустойчивость, поддержание своего психологического и физического здоровья
5. Свободно ориентироваться в больших потоках информации	5. Быстро просматривать и отсеивать большие объемы информации
6. Мыслить рационально, целостно и системно	6. Дизайн-мышление, проектное мышление, системное мышление
7. Уметь то, что не умеют машины	7. Эмоциональный интеллект

ЛИДЕРСКИЕ КАЧЕСТВА, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ УСПЕХА В ЦИФРОВОМ МИРЕ

КОНГИТИВНАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ (ДУМАТЬ ПО ДРУГОМУ)	ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ (ДЕЙСТВОВАТЬ ПО ДРУГОМУ)	ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ (РЕАГИРОВАТЬ ПО ДРУГОМУ)
Быстрое принятие решений без обладания всей информацией	Адаптация к постоянно меняющимся власти и влиянию	Толерантное отношение к рisku и неопределенности
Обработка всевозрастающей когнитивной сложности	Сотрудничество с многими командами	Устойчивость перед лицом постоянных изменений
Лояльности к новым методам и способам работы	Инвестировать большие ресурсы, чтобы «делать вещи правильно», делать – проваливаться - делать	Смелость принимать вызовы, относительно того, как делать работу

КРИТЕРИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОВРЕМЕННОГО ЛИДЕРА:

- ✗ 1. Умение «отпускать» прошлый опыт
- ✗ 2. Умение развивать команды
- ✗ 3. Критерий – насколько научил людей (современный лидер силен своими последователями)
- ✗ 4. Умение действовать в условиях «турбулентности»

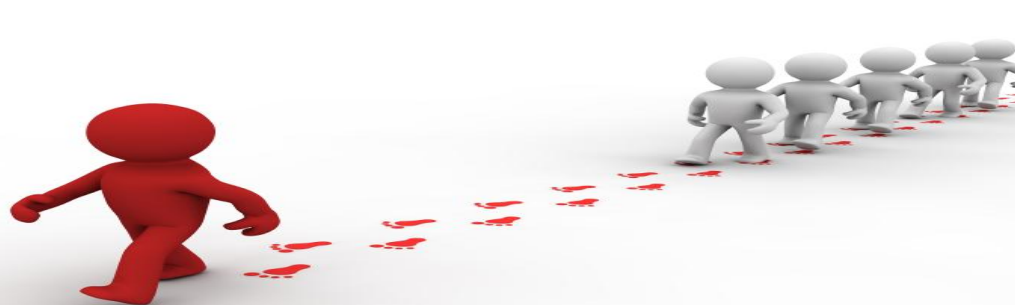
ПРОФСОЮЗНЫЙ ЛИДЕР

- ключевая фигура при мотивации профсоюзного членства
- ✗ Мотивация работников напрямую зависит от того, кто возглавляет профсоюзный комитет



Специфика профсоюзного лидерства

Сходство политических и профсоюзных лидеров	Отличие профсоюзных лидеров	Отличие политических лидеров
Ответственность Должен быть уважаемым своими избранниками Целеустремлённость Харизматичность Способность системно мыслить Умение управлять людьми	Должен быть мастером компромисса Должен быть умелым переговорщиком Должен быть логичным и убедительным в своих поступках Должен знать нужды трудящихся и быть чутким	Должен быть мастером ораторского искусства Должен быть манипулятором (другими людьми, общественным мнением) Должен уметь хитрить и иметь чувство юмора Должен понимать законы развития общества и улавливать политическую конъюнктуру



ФАКТОРЫ, СПОСОБСТВУЮЩИЕ РОСТУ АВТОРИТЕТА ПРОФСОЮЗНОГО ЛИДЕРА:

1. Вера в необходимости своей работы
2. Внимательность к обращениям людей
3. Умение слушать
4. Умение контактировать с руководством
5. Умение четко формулировать свои мысли, требования
6. Обязательность (самодисциплина)
7. Умение работать в команде (**КОМАНДА!**)
8. Хорошая память (на лица, имена, обещания)
9. Система в работе и порядок в документах

ЗАПОВЕДИ ЭФФЕКТИВНОГО ЛИДЕРА:

1. Оставайтесь оптимистом
2. Наличие чёткой цели
3. Должен быть реальный план
4. Хорошо знать ресурсы своей организации
5. Умение работать в команде
6. Слушайте (это ваше всё)
7. Не просите других делать то, что сами бы никогда не сделали
8. Дайте людям почувствовать свою ценность

АЛГОРИТМЫ УСПЕХА ЛИДЕРА:

1. Начинай с тем, что есть
2. Делай то, что идет
3. Если среда не устраивает, измени её (или покинь)
4. Всегда помни о других
5. Если что-то надо достичь – «стань самому себе прапорщиком»
6. Идите медленно «Теория маленьких шагов»

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ТЕХНИКЕ УБЕЖДЕНИЯ:

1. Сформулируйте положительное отношение к собеседнику
2. Подключите весь потенциал личного обаяния
3. Найдите в информации что-то важное для себя
4. Готовьтесь к убеждению заранее
5. Убеждая, стремитесь быть (а не казаться) максимально искренним
6. Выстраивая систему аргументации, опирайтесь на известные, проверенные факты
7. Вовлекайте собеседника в обсуждение конкретных проблем
8. Говорите от лица понятного собеседнику
9. Помните о приёме «Эффект края»

КВАЛИФИКАЦИЯ ЛИДЕРОВ:

Стили лидерского управления:

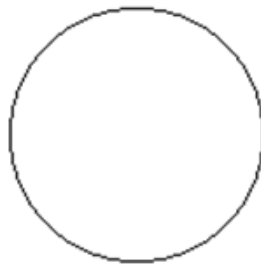
1. **Аналитик** (анализирует ситуацию, работает с фактами, принимает решения)
2. **Благожелатель** (умеет общаться и убеждать, умеет разруливать ситуации, не робеет перед аудиторией)
3. **Ведущий** (целеустремленный, готов идти всегда до конца, не пасует перед трудностями)
4. **Экспрессивный** (тонко чувствует ситуацию, постоянно что-то придумывает, непосредственный, может создать эмпатию)

ТЕСТ: КАКОЙ ВЫ ЛИДЕР

Прямоугольник



Круг



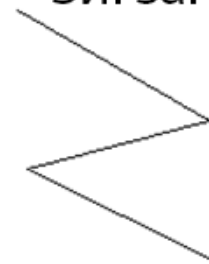
Квадрат



Треугольник



Зигзаг



РАСШИФРОВКА ТЕСТА:

КВАДРАТ неутомимый труженик.

ТРЕУГОЛЬНИК символизирует лидерство.

ПРЯМОУГОЛЬНИК - фигура, символизирующая состояние перехода и изменения. Это люди, не удовлетворенные тем образом жизни, который они ведут сейчас, и занятые поисками лучшего положения.

КРУГ - это мифологический символ гармонии. Тот, кто уверенно выбирает его, искренне заинтересован в хороших межличностных отношениях. Высшая ценность для Круга - люди. Круг - самая доброжелательная из пяти форм.

ЗИГЗАГ - самая уникальная из пяти фигур и единственная разомкнутая. Эта фигура символизирует креативность, творчество.

ОТВЕТЫ К ТЕСТУ: КАКОЙ ВЫ ЛИДЕР

- ✗ Круг – Благожелатель
- ✗ Квадрат – Аналитик
- ✗ Треугольник - Ведущий
- ✗ Зигзаг – Экспрессивный
- ✗ Прямоугольник – неопределившийся тип

СУЩЕСТВУЕТ 3 ТИПА ЛЮДЕЙ:

1. «ЗАКЛЮЧЕННЫЙ»

(по данным 2018 года ок. 71 % россиян)

*Человек ненавидит то, что делает или чем занимается,
«отбывает срок»*



2. «КУРОРТНИК»

-Ну что тут?

- *Развлекайте (учите) меня..... (за всё заплачено)*

3. «ПАРТНЕР» (ИГРОК)

- *Чем я могу быть полезен?*
- *Как бы я улучшил.....*



2 ТИПА ЛЮДЕЙ

НЕ УСПЕХ «заключенные»

- **НАБОР УСТАНОВОК** (стабильная работа, боязнь перемен, поиски виноватых, кредит надо быстрее отдать, маленькая – зато своя)
- **ВЫРАЖЕНИЯ** («Раньше было лучше», «Что у нас за власть-то такая!», «Не жили богато, не стоит и начинать», «За такую зарплату пусть скажут спасибо, что вообще на работу хожу»)
- **ТЕМП** (потихонечку, помаленьку)
- **ПРИВЫЧКИ** (экономить, ждать, -убивать время, искать виноватых, жаловаться, ругать власть)
- **РАБОТА** (нелюбимая, но несменяемая)
- **СТРАХ** (что подумают (скажут) люди)

УСПЕХ «партнеры»

ЗАПОЛНИТЕ САМОСТОЯТЕЛЬНО

«УРОКИ ПОКОРЕНИЯ ЭВЕРЕСТА» Н.МАТУСОВА

КАК СТАТЬ РЕЗУЛЬТАТИВНЫМ ЛИДЕРОМ:

- ✗ 1. Мечта
- ✗ 2. Цель
- ✗ 3. Планирование
- ✗ 4. Цель за целью (Зачем?) *истинная цель*
- ✗ 5. Фокус
- ✗ 6. Лидер *(тот, который берет ответственность)*
- ✗ 7. Команда *(единые по целям, но разные по умениям)*



ЧТО ВАМ МЕШАЕТ ДВИГАТЬСЯ ВПЕРЁД?

ЧЕГО ВЫ БОЛЬШЕ ВСЕГО БОИТЕСЬ?!

А



Б



В



Г



Fabiosa

ОТВЕТЫ НА ТЕСТ:

✓ Вариант А означает, что вы боитесь самого себя! Вы боитесь за свое будущее, за правильность своих поступков, за любые мелочи, которые вас окружают и заставляют хоть немножко нервничать. Не стоит так переживать! Поймите, что всем людям свойственно беспокоиться по поводу своего будущего, ведь нам не дано знать, что нас ждет впереди. И это не повод каждый день просыпаться в страхе! Выдохните, расслабьтесь и наслаждайтесь настоящим.

✓ Вариант Б означает, что вы боитесь того, что подумают о вас другие люди. Вы постоянно переживаете по поводу мнения других, особенно если оно открыто негативное. Вам хочется, чтобы все видели вас лишь в лучшем свете. Критика дается вам крайне тяжело. Вы не должны терять свое собственное "Я", желая угодить другим людям. Думайте о своих потребностях!

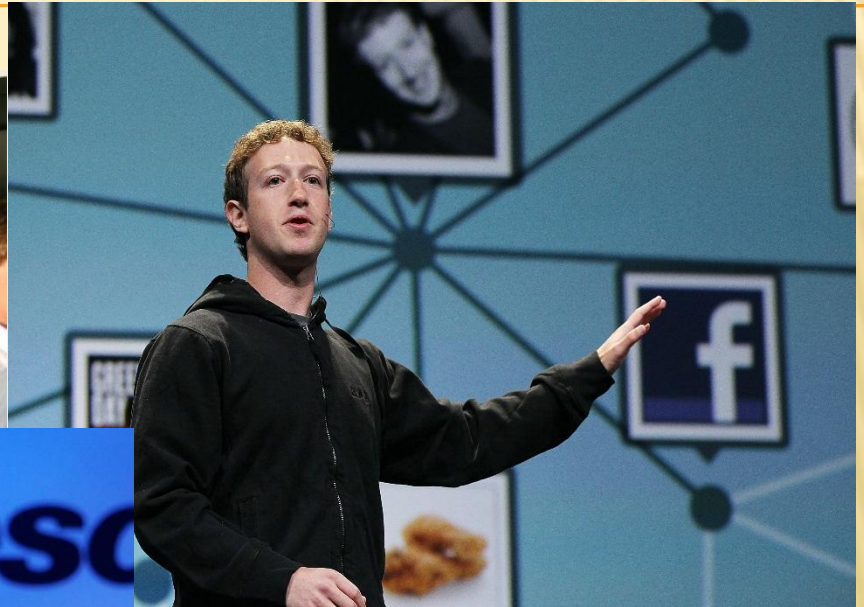
✓ Вариант В означает, что вы на самом деле ничего не боитесь! Вы достаточно уверены в себе и в своей жизни, чтобы оградить ее от всяких страхов и переживаний. И все же, когда вы выбрали эту картинку, вы подсознательно указали на свои опасения о том, что однажды у вас вполне может возникнуть страх в связи с жизненными переменами. Не переживайте, все в ваших руках!

✓ Вариант Г означает, что вы боитесь за свое будущее. Вам кажется, что что-нибудь пойдет не по плану и вы не сможете иметь все, чего хотите. Не стоит так переживать по этому поводу, ведь именно это мешает вам наслаждаться настоящим. Только отдавшись этому времени, вы сможете наслаждаться и будущим!

КАК СОЗДАТЬ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ ИМИДЖ ЛИДЕРА (ПРОФСОЮЗНЫЕ ИСТОЧНИКИ) :

- ✗ 1) иметь четкие представления о целях своей организации
- ✗ 2) уметь влиять на людей и пользоваться их уважением
- ✗ 3) иметь навыки управления и работы в команде (*а не только раздавать указания*)
- ✗ 4) чаще обращаться к низовому звену: запрашивать обратную связь
- ✗ 5) хвалить тех, кто от вас зависит
- ✗ 6) искать новые пути решения проблем

СОВРЕМЕННЫЕ ЛИДЕРЫ, КАКИЕ ОНИ:



КАК МЫСЛЯТ ЛИДЕРЫ:

- ✗ 1. Лидеры используют положительные образы
- ✗ 2. Лидеры стараются подать проблему так, как будто она простая
- ✗ 3. Лидеры улыбаются
- ✗ 4. Лидеры в душе совсем не серьёзны
- ✗ 5. Вместо того, чтобы волноваться по поводу «сколько **ещё** идти», Лидеры радуются тому, сколько **уже** пройдено
- ✗ 6. Лидеры положительно относятся ко всем событиям

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Чепуля Лариса Евгеньевна



8(902)8090696



Larisa_zhuch@mail.ru

Пермский региональный учебный
центр профсоюзов